

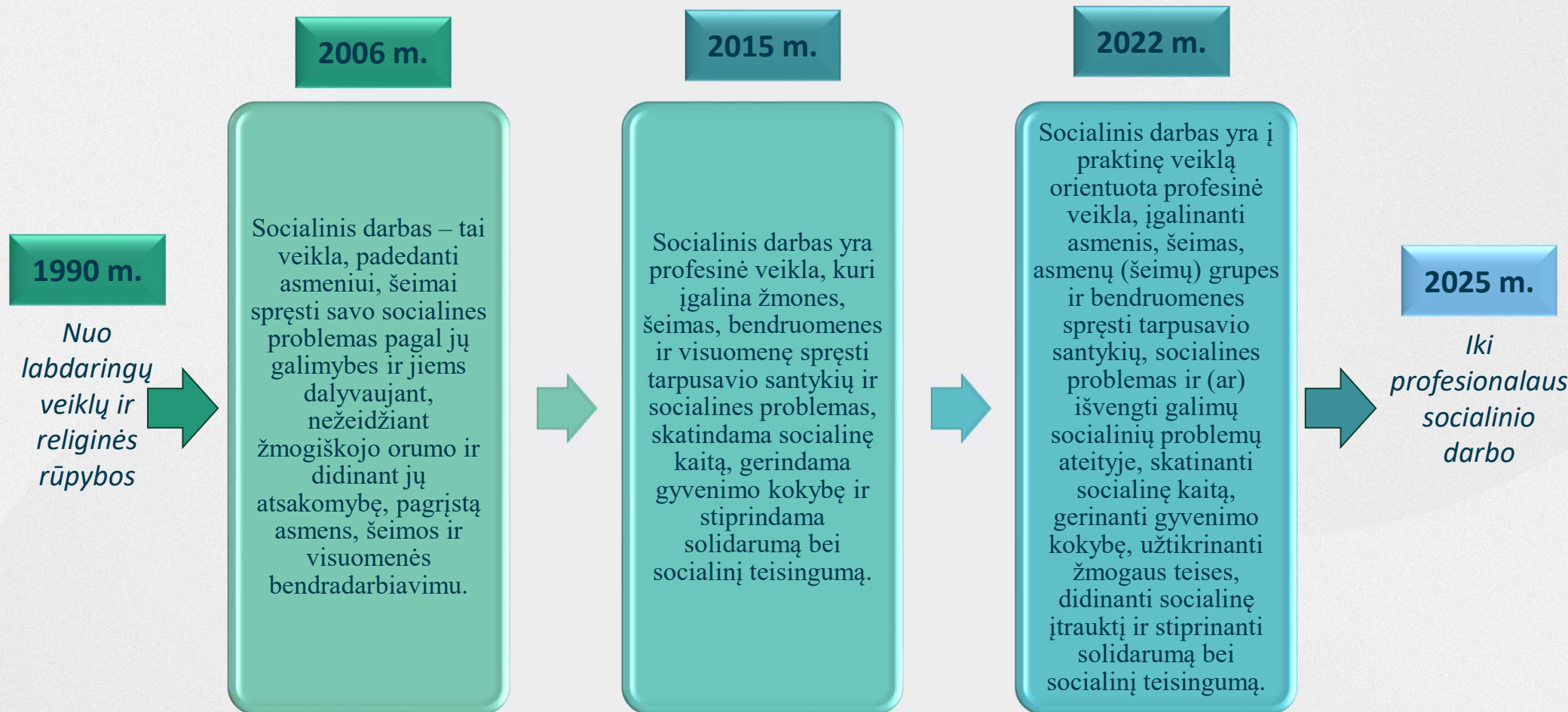
Nuo pagalbos prie įgalinimo: ar socialinės paslaugos užtikrina žmogaus teises?



Lietuvos Respublikos
socialinės apsaugos
ir darbo ministerija

Socialinių paslaugų grupės vadovė
Violeta Toleikienė

Socialinio darbo raida link įgalinančios profesinės veiklos



Socialinio darbo lygmenys, įgyvendinimo sritys ir principai



Mikrolygmuo – socialinis darbas orientuotas į asmenis ir (ar) šeimas.



Mezolygmuo – socialinis darbas orientuotas į mažas asmenų (šeimų) grupes, institucijas ir (ar) organizacijas.



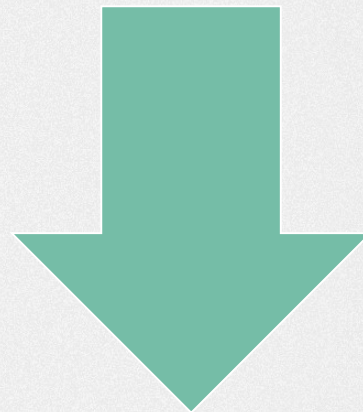
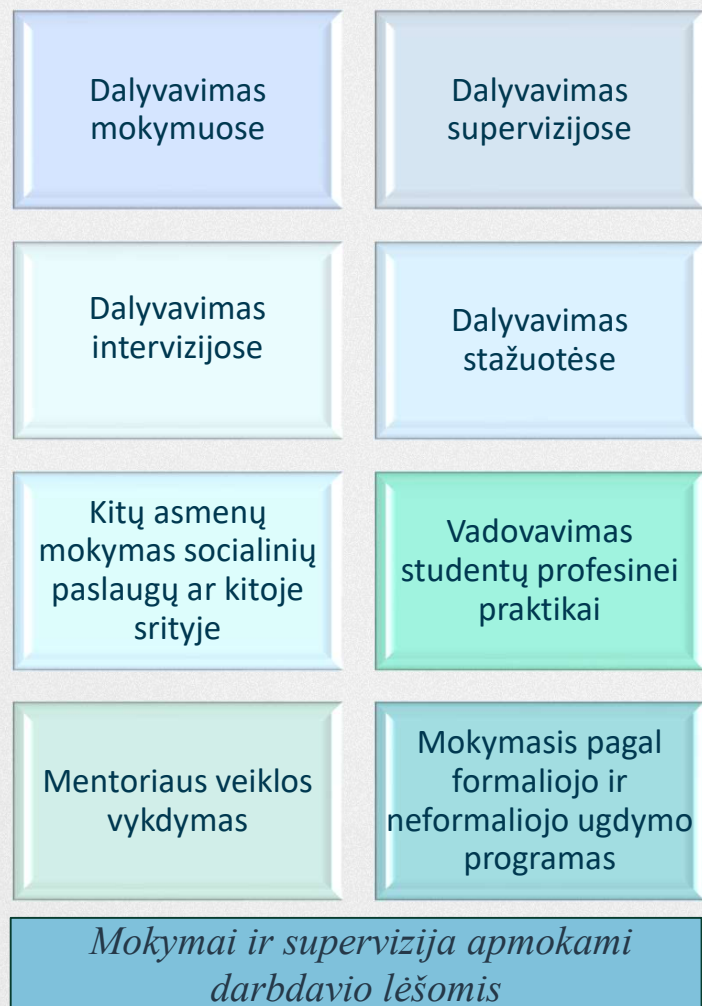
Makrolygmuo – socialinis darbas orientuotas į bendruomenės.



Socialinis darbuotojas profesinėje veikloje vadovaujasi šiais principais:



Profesinė kompetencija - žmogaus teisių užtikrinimo ir kokybiškų paslaugų garantas



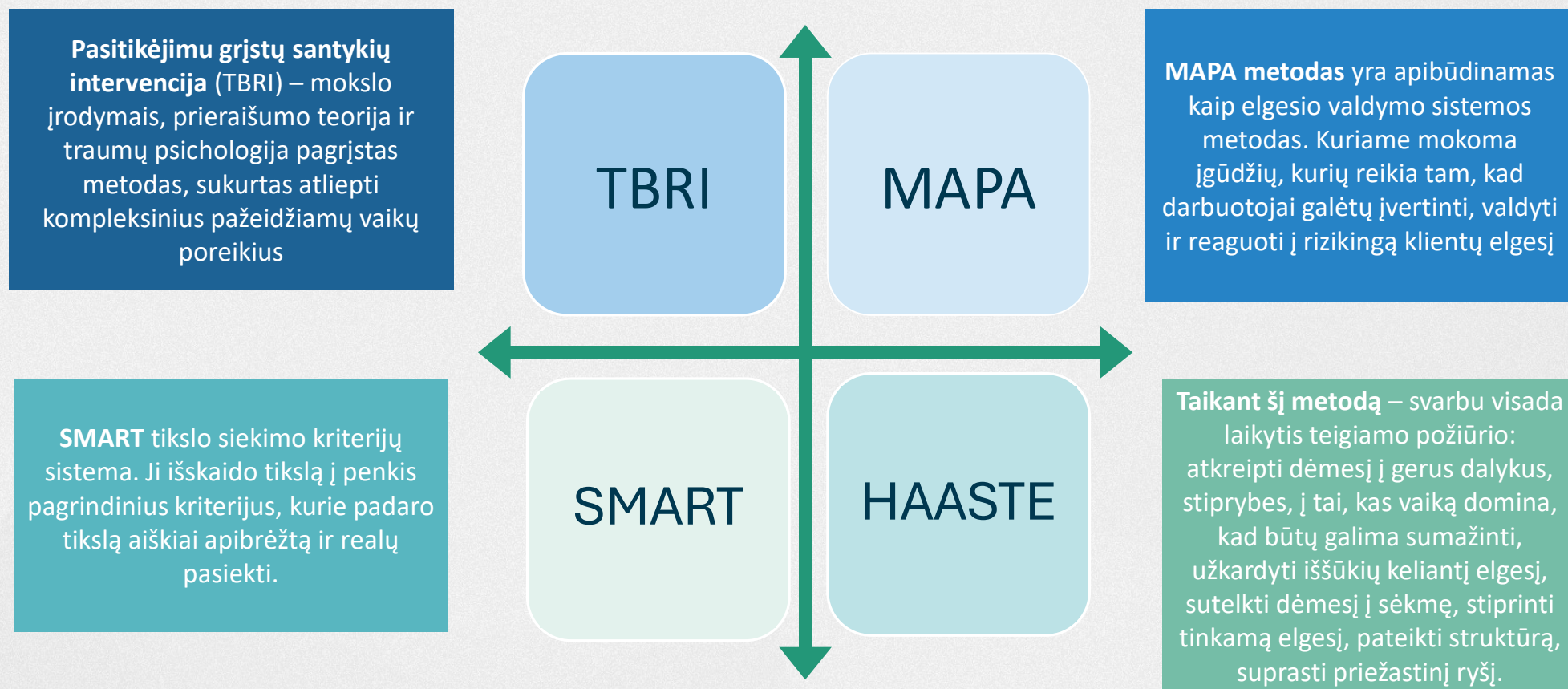
Iki 2022 m. liepos 1 d.
Socialinis darbuotojas
nuolat, ne mažiau kaip
16 ak. v. per
kalendorinius metus,
tobulina profesinę
kompetenciją.



Nuo 2022 m. liepos 1 d.
Socialiniai darbuotojai
ne mažiau kaip 16 ak. v.
per kalendorinius
metus dalyvauja
mokymuose **ir ne
mažiau kaip 8 ak. v. per
metus – supervizijoje.**



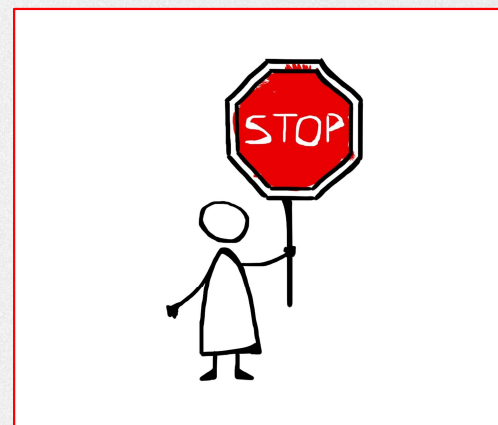
Profesinė kompetencija - žmogaus teisių užtikrinimo ir kokybiškų paslaugų garantas



Socialinių paslaugų srities darbuotojų saugumas jų profesinėje veikloje

Darbuotojų teisės reglamentuotos Socialinių paslaugų įstatyme:

- ✓ *Dirbti psichologiškai ir (ar) fiziškai saugioje aplinkoje, higienos normas atitinkančioje darbo vietoje;*
- ✓ *Atsisakyti dirbti su agresyviai besielgiančiu asmeniu (šeima), jeigu toks asmens (šeimos) elgesys kelia grėsmę jo sveikatai ir (ar) gyvybei ir jeigu darbdavys neužtikrina dar bent vieno socialinių paslaugų srities darbuotojo dalyvavimo.*



XIX-os Lietuvos Respublikos Vyriausybės programos įgyvendinimo plano priemonė:

Įvertinti teisinį reguliavimą dėl socialinių darbuotojų ir kitų socialinių paslaugų srities darbuotojų saugumo jų profesinėje veikloje ir keisti reglamentavimą.

*Nuo 2021 m. gruodžio mėn. - socialiniams darbuotojams;
Nuo 2024 m. liepos 1 d. – visiems socialinių paslaugų srities darbuotojams.*

Vykstantys pasikeitimai - nuo pagalbos prie įgalinimo



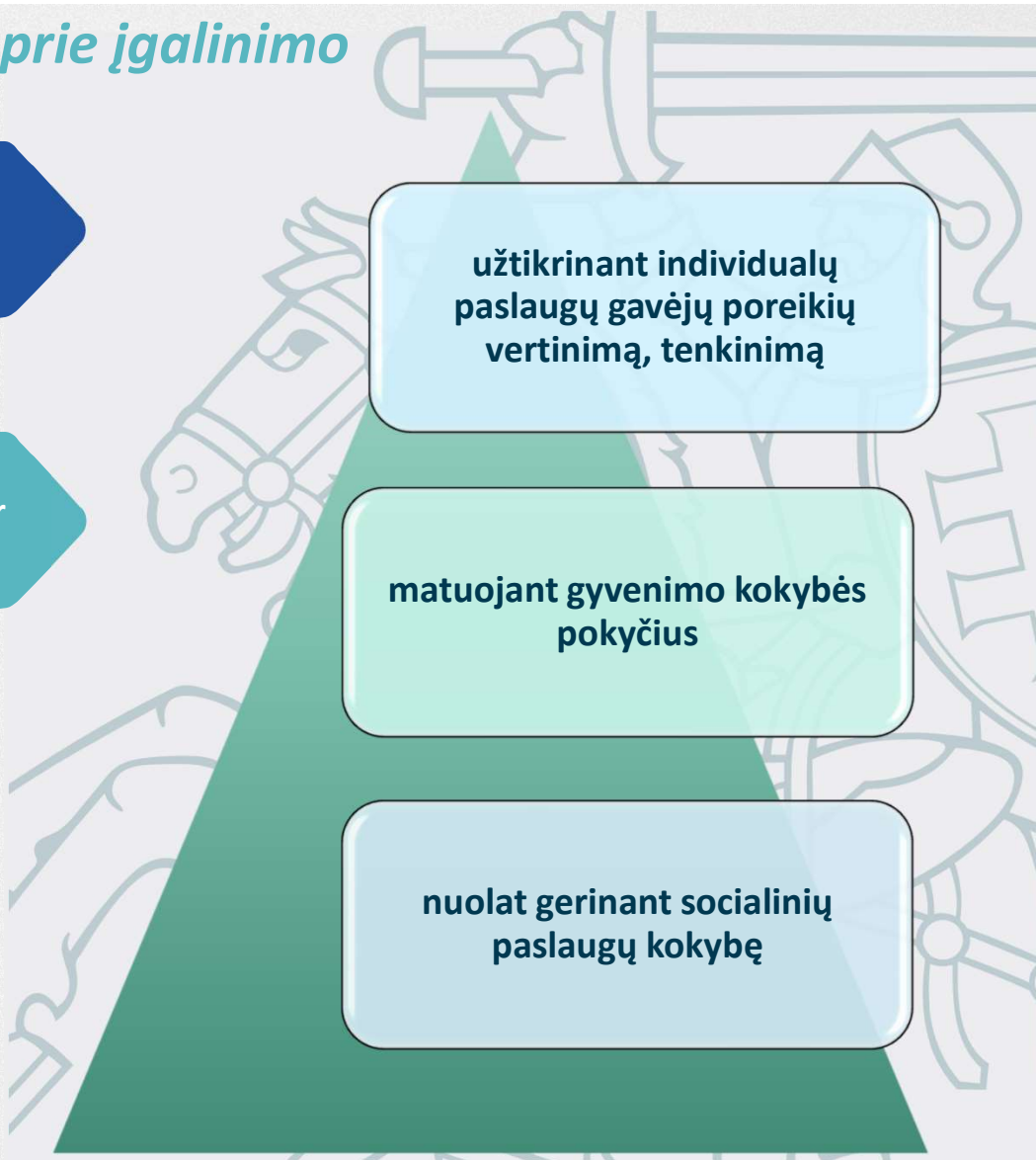
2024-12-04 įsakymu Nr. A1-833 patvirtintas
Socialinių paslaugų kokybės reikalavimų aprašas

Diegimo ir pilotavimo trukmė:

2025 m. I ketv. – 2027 m. IV ketv.

Apima kelis kokybės lygius (bazinį ir pažengusį) ir taikomas visoms socialinėms paslaugoms

Privaloma nuo 2029-01-01 socialinių paslaugų kokybės reikalavimų bazinis lygis privalomas visoms socialinėms paslaugoms



Kokybės reikalavimai – individualių poreikių ir gebėjimų atliepimo garantas

misija, vizija, vertybės, socialinių paslaugų teikimo tvarka, informacijos prieinamumas ir veiklos skaidrumas, veiksminga vidinė komunikacija apie paslaugų teikimą,

geras valdymas

socialinių paslaugų teikėjų kompetencija ir gerovė

socialinių paslaugų teikėjų profesionalumas, apsauga nuo smurto, kompetencijos nuolatinis tobulinimas

socialinių paslaugų gavėjų duomenų apsauga ir konfidencialumas, privatumas, etiško elgesio principų laikymasis

etika ir konfidencialumas

įgyvendinamos socialinių paslaugų gavėjų teisės, užtikrinama teisė teikti skundus, prašymus ir atsiliepimus visiems prieinamais bendravimo būdais, užtikrinamos saugios ir sveikatai palankios sąlygos, užtikrinamas reikalingos informacijos prieinamumas

žmogaus teisės

atliepiami individualūs socialinių paslaugų gavėjų poreikiai ir gebėjimai, planuojama individualiai, atsižvelgiant į socialinės paslaugos gavėjų nuomonę, poreikius, asmeninį pasirinkimą, skatinamas socialinių paslaugų gavėjų įgalinimas, daromas teigiamas poveikis socialinių paslaugų gavėjų gyvenimo kokybei

individualizavimas ir orientacija į gyvenimo kokybės gerinimą

visuose socialinės paslaugos teikimo etapuose bendradarbiaujama su kitais specialistais ir (arba) kitomis įstaigomis, inicijuojamas reikalingų socialinių ir kitų paslaugų (pvz., sveikatos priežiūros) tęstinumas, įtraukiama bendruomenė ir skatinamas socialinių paslaugų gavėjų dalyvavimas bendruomenės veiklose

kompleksiškumas ir bendradarbiavimas

socialinių paslaugų vidinis kokybės vertinimas ir gerinimas

socialinių paslaugų teikėjas nuolat vertina (ne rečiau kaip 1 kartą per metus) ir tobulina savo veiklą, teikiant socialines paslaugas, diegiami inovatyvūs būdai ir naujovės

Kokybės reikalavimų visuma

Perspektyvos



Sąmoningas ir motyvuotas socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinių kompetencijų tobulinimas



Tobulinamos teisės aktų nuostatų suvokimo kompetencijos



Socialinių paslaugų srities darbuotojų saugumas jų profesinėje veikloje



Įvairių metodų išmanymas ir jų taikymas profesinėje veikloje



Lietuvos Respublikos
socialinės apsaugos
ir darbo ministerija

