

NOKO efektas: nuo standarto iki realių pokyčių organizacijos veikloje

Ieva Adomaitytė-Subačienė
2025 02 27



SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS REIKALAVIMAI

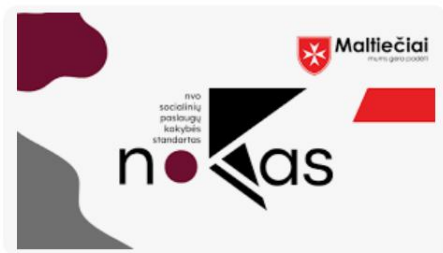




Poveikis NVO laukui ir žinomumui



Skurdo mažinimo tinklas
KOKYBĖS STANDARTAS - NOKAS - Skurdo ...



Maltiečiai.lt
NOKAS standartas užtikrina objektyvų sociali...



Skurdo mažinimo tinklas
KOKYBĖS STANDARTAS - NOKAS - Skurdo ...



Šiaurės Lietuvos kolegija -
NVO socialinių paslaugų koky...



Skurdo mažinimo tinklas
KOKYBĖS STANDARTAS - NOKAS - Skurdo maži...



Sotas.org
Socialinių paslaugų kokybės standarto NOKAS p...



Sotas.org
Untitled



Valdymo inovacijų agentūra „Innovate“
Socialinių paslaugų kokybė: NVO jau turi p...

Kaip kilo mintis?

- ✓ Pritaikyti NVO sektoriui
- ✓ Lankstu (mažiau biurokratijos)
- ✓ Padeda kurti kokybės kultūrą
- ✓ Siekia išmatuojamo paslaugų pokyčio

EIGA



2019

Buvo pradėtas tinklo narių kokybės įsivertinimas: parengtas įsivertinimo instrumentas, kuriuo pasinaudojo 18 narių.



2020 pradžia

Pradėtas standarto diegimas.



2020 rugsėjis

Įvyko pirmieji išoriniai auditai



2020-2025

Kiekvienai metais organizuojami palaikymo mokymai



2024-2025

Pakartotini auditai



**SOCIALINIŲ PASLAUGŲ
KOKYBĖS REIKALAVIMAI**



**Bendrai finansuoja
Europos Sąjunga**

Svarbiausios Nokas standarto dalys:

KAS ? (organizacijos vadyba)

KAIP? (organizacijos procesai)

KĄ? (organizacijos rezultatai)

Svarbiausi pasiekimai:

- ✓ Darbuotojų ir paslaugų gavėjų įtraukimas
- ✓ Atvirumas bendruomenei
- ✓ Pagerinta rezultatų vertinimo praktika
- ✓ „Sustyguoti“ veiklos procesai

Partnystė ir bendruomenės įtraukimas

2023 m. dalyvavome skėtinių organizacijų veiklose. Esame Lietuvos negalios organizacijų forumo, Nacionalinio skurdo mažinimo organizacijų tinklo, Lietuvos įvairovės chartijos asociacijos nariai. Bendradarbiaudami teikėme pasiūlymus teisės aktų pokyčiams, dalinomės patirtimi ir mokėmės vieni iš kitų. Aktyviai bendradarbiavome su 24 verslo įmonėmis, įtraukėme 3 savanorius į įgyvendinamas veiklas ir teikiamas paslaugas. „DUOday“ iniciatyvos įgyvendinimui sutelkėme ir koordinavome 23 organizacijas iš skirtingų Lietuvos miestų. Įgyvendinome 3 tarptautines partnystės su organizacijomis iš Prancūzijos, Lenkijos ir Belgijos.

Klientų įtraukimas

Siekdami kuo labiau atliepti poreikius, organizavome reguliarius klientų susitikimus, kurių metu rinkome grįžtamąjį ryšį apie teikiamas paslaugas bei pasiūlymus ateičiai. Atsižvelgiant į tai pritaikome ir individualizuojame paslaugas. Nuolat stebime ir fiksuojame individualius savo klientų rezultatus. Su kiekvienu klientu sudaromas individualus veiklos planas ir paslaugų teikimo eigoje fiksuojama pažanga – dalyvavimas veiklose, išugdytų gebėjimų pokytis nuolat pildomas individualus portfolio, kuris naudingas darbinantis. Individualių susitikimų metu vertiname ir fiksuojame pasitenkinimą paslaugomis. Džiaugiamės kad įsidarbinę paslaugų gavėjai dalinas ir viešai pasakoja savo pokyčių istorijas.

Inovacijų kūrimas

Nuolat ieškome inovatyvių darbo metodų, siekdami kuo efektyvesnio rezultato bei patrauklių formų, kurios padėtų motyvuoti ir įgalinti mažiau galimybių turinčius asmenis bei paskatintų darbdavius tapti atviresniais. 2023 metais parengėme ir į savo veiklas įdiegėme 2 inovatyvias metodines priemones:

- vaidmenų žaidimą, kuris padės įmonių darbuotojams geriau pažinti žmones su negalia ir pamatyti jų talentus.
- darbui su jaunimui skirtą priemonę, kuri apjungia skirtingus darbo metodus bei padeda įtraukti įmonių darbuotojus į veiklas.

Ataskaitos pavyzdys.

VŠĮ Sopa

Jaunimo integracija į darbo rinką

69%

įsidarbino arba
pradėjo mokytis



2023 m. baigėsi projekto "Alternatyvių investicijų detektorius" projektinė idėja "Teigiamas efektas", skirta NEET jaunuolių įtraukimui į darbo rinką. Per projekto laikotarpį nuo 2021 m. birželio, į projekto veiklas įtraukta 150 jaunų žmonių (30 per ataskaitinius metus),

Projekto įgyvendinimo metu įdiegtas individualių rezultatų vertinimo modelis. Pagal individualius veiklos planus, dažniausiai nustatomas poreikis buvo stiprinti gebėjimus identifikuoti savo stiprybes ir sunkumus (81% dalyvių), stiprinti organizacinius gebėjimus (65% dalyvių), gerinti kompiuterinio raštingumo įgūdžius (52% dalyvių). Išryškėjo ir tokie sunkumai kaip įsiskolinimai, priklausomybės, psichologinės problemos, žemas mobilumas, ypač kaimiškose vietovėse.

Apibendrinus dalyvių rezultatus pastebėta, kad projekto pabaigoje ryškiausiai pagerėjo darbo santykių žinios, gebėjimas parengti CV, kaip ir identifikuoti savo stiprybes ir sunkumus, higienos įgūdžiai bei naudojimosi kompiuteriu įgūdžiai. Rezultatai pateikiami žemiau.

Gebėjimas įsitvirtinti darbo rinkoje



Mažiausiai įtakos projektas turėjo laiko planavimo gebėjimams, komunikacijos raštu spragoms, gebėjimui nuvykti į darbo pokalbį (nes įverčiui įtakos turėjo ir fizinės bei mobilumo kliūtys).

Atlikus rezultatų ilgalaikiškumo vertinimą, nustatyta, kad 2023-ųjų pabaigoje vis dar dirbo, tęsė mokymąsi bei išliko aktyvūs darbo rinkoje 58% dalyvių, kuriuos pavyko pasiekti.

Ataskaitos pavyzdys.

VŠĮ ŽIPSB

