



**Bendrai finansuoja
Europos Sąjunga**

Socialinių paslaugų kokybė šiandien ir rytoj. Ar esame pasiruošę pokyčiams?

2025 m. vasario 27 d.

Best Western viešbučio konferencijų Stiklo salėje, Konstitucijos pr. 14 Vilniuje

Laikas	Tema	Pranešėjai
9:30-10:30	Registracija, pasitikimo kava	
10:30-10:45	Sveikinimo žodis	Deimantė Bukeikaitė , Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos viceministrė Audronė Ališauskienė , Europos socialinio fondo agentūros direktorės pavaduotoja
10:45-11:15	Geresnės ateities kūrimas. Naujausios kokybės valdymo tendencijos socialinių paslaugų sektoriuje	Augustinus Albertus van Beek , Olandijos įmonės „All About Quality Consultancy“ ekspertas
11:15-11:35	Socialinių paslaugų kokybės reikalavimai – vieningam kokybės susitarimui ir nuolatiniam tobulėjimui	Asta Rakštelienė , Europos socialinio fondo agentūros ekspertų grupės vadovė
11:35-11:55	Nuo pagalbos prie įgalinimo: ar socialinės paslaugos užtikrina žmogaus teises?	Violeta Toleikienė , Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Socialinių paslaugų grupės vadovė
11:55-12:05	Socialinių paslaugų patyrimo refleksija	Stasys Račkauskas , „Vilko pėdos namai“ socialinių paslaugų gavėjas
12:05-12:30	Klausimai, atsakymai	
12:30-13:10	Kavos pertrauka	
13:10-13:20	EQUASS patirtis socialinių paslaugų kokybėje. Ar svajonės pildosi?	Natalja Markovskaja , VŠĮ Valakupių reabilitacijos centro Profesinės reabilitacijos skyriaus vadovė
13:20-13:30	Paslaugų kokybė ir žmogaus teisių užtikrinimas darbe su senyvo amžiaus asmenimis	Nadežda Davidson , BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namų Dienos centro vyriausioji socialinė darbuotoja
13:30-13:50	NOKO efektas: nuo standarto iki realių pokyčių organizacijos veikloje	Dr. Ieva Adomaitytė-Subačienė , Nacionalinio skurdo mažinimo organizacijų tinklo kokybės ekspertė, Vilniaus universiteto Filosofijos fakulteto dėstytoja Kristina Čiginskienė , VŠĮ SOTAS paslaugų šeimai centro vadovė
13:50-14:10	Socialinės globos kokybės vertinimas: patirtys, įžvalgos, lūkesčiai	Jurgita Jokubauskienė , Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Įstaigų priežiūros skyriaus vyriausioji specialistė Kristina Anulienė , Adakavo socialinių paslaugų namų direktorė
14:10-14:30	Klausimai, atsakymai	
14:30	Konferencijos pabaiga	