

SOCIALINĖS GLOBOS KOKYBĖS VERTINIMAS:

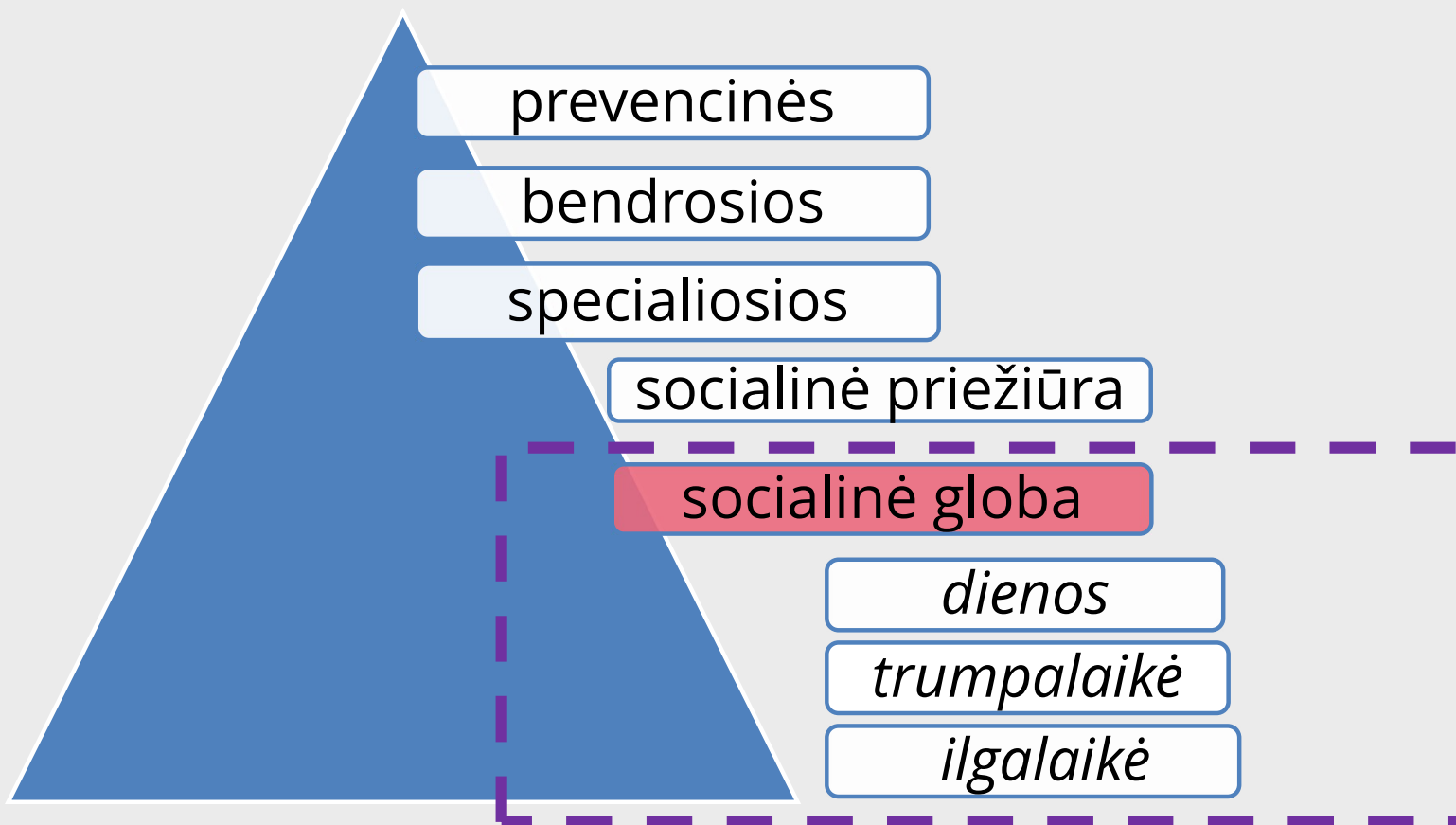
patirtys, įžvalgos, lūkesčiai

Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie SADM
Įstaigų priežiūros skyriaus vyriausioji specialistė
Jurgita Jokubauskienė



SPPD

Socialinės paslaugos



SPPD funkcijos, susijusios su socialinių paslaugų kokybe:

- globos įstaigų licencijavimas;
- socialinės globos kokybės vertinimas
(+ globos centrų veiklos vertinimas);
- metodinės pagalbos teikimas;
- skundų, prašymų nagrinėjimas

Kokybiniai reikalavimai nustatyti
Socialinės globos normų apraše.

Socialinės globos kokybės vertinimai

planiniai

neplaniniai

Informacijos šaltiniai: paslaugų gavėjai, darbuotojai, stebėjimas, dokumentų analizė.

Nustatoma trūkumų:

- neįvertinami / neatliepiami individualūs asmens poreikiai;
- neužtikrinamas asmens įgalinimas;
- neužtikrinamas asmens orumas, privatumas; ...

Jei socialinė globa neatitinka teisės aktų:

įstaiga įpareigojama pašalinti pažeidimus per nustatytą laikotarpį (iki 6 mėn.)



atliekamas pakartotinis vertinimas, jei pažeidimai nepašalinti – **stabdomas licencijos galiojimas** (iki 6 mėn.)



po dar vieno vertinimo – jei pažeidimai nepašalinti, **naikinamas licencijos galiojimas**

LABAI SVARBU:

- paslaugų teikimas, paremtas vertybiniu požiūriu – nuo vadovo iki...
- kuo aiškesni, konkretesni socialinių paslaugų kokybiniai reikalavimai