

Socialinių paslaugų kokybės reikalavimų pilotavimo atranka ir eiga

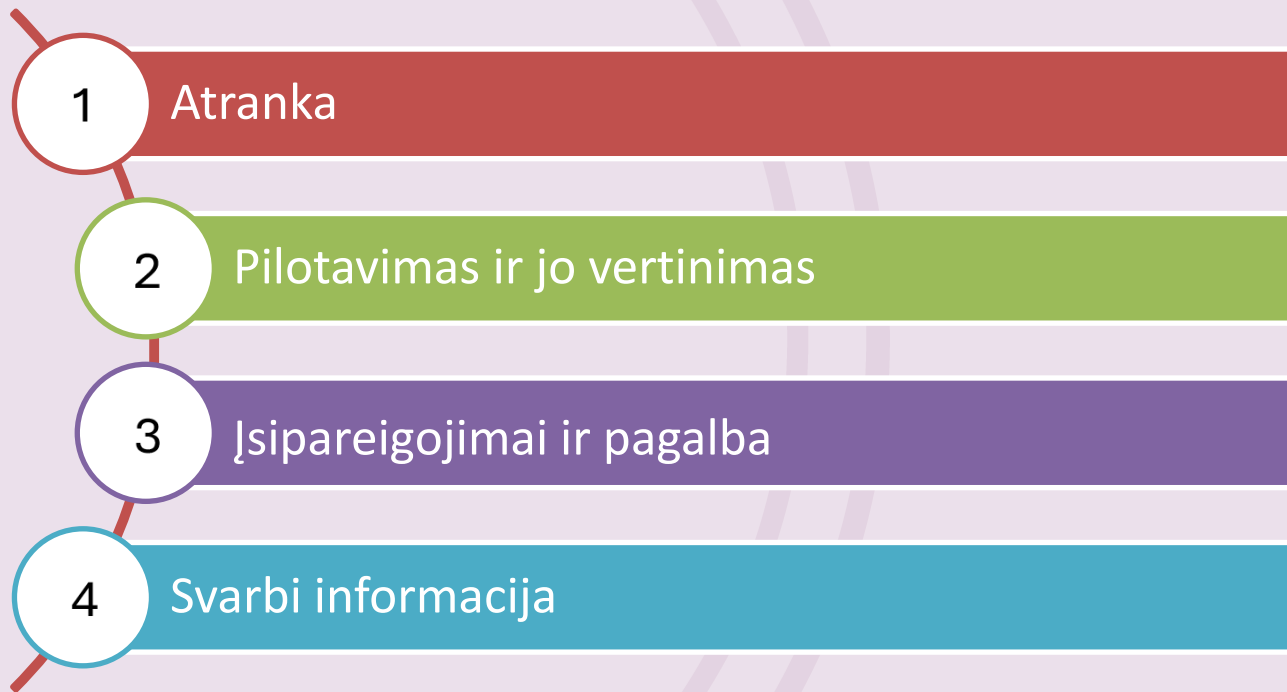
Ekspertų grupės vadovė Asta Rakštelienė
Europos socialinio fondo agentūra



SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS REIKALAVIMAI



Turinys



Atranka



Atrankos etapai



2025 m.
06.01-08.31

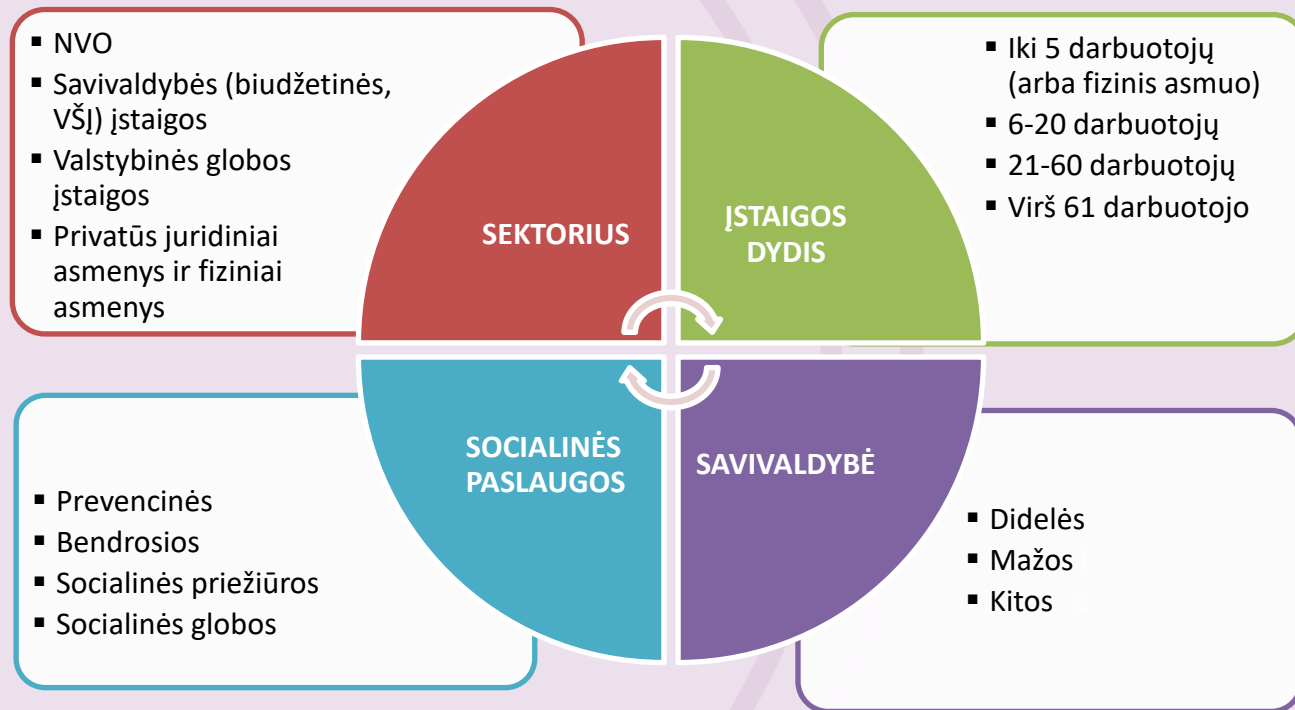
170 įstaigų



2026 m.
06.01-08.31

150 įstaigų

Atrankos kriterijai



Dalyvavimas atrankoje



Atrankos anketos
užpildymas

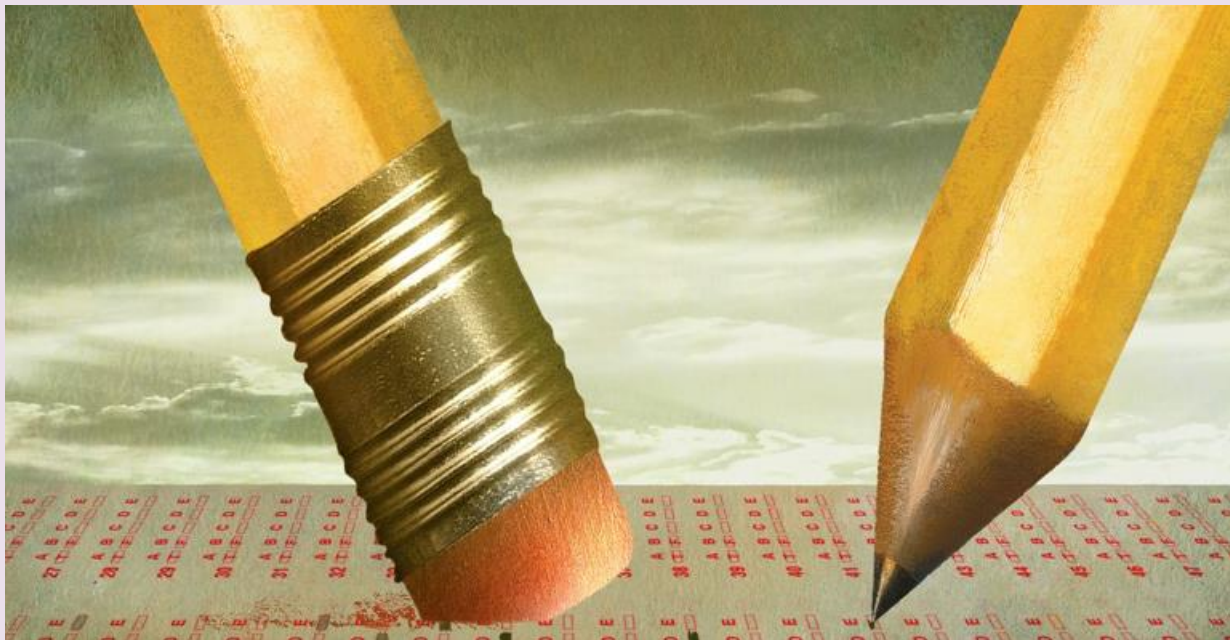


Vienos socialinės
paslaugos parinkimas



Sutarties pasirašymas

Pilotavimas ir jo vertinimas



Pilotavimo eiga



Mokymai

- 2025.09.01 – 2025.12.31 – I etapas
- 2026.09.01 – 2026.12.31 – II etapas



Konsultacijos

- 2025.09.01 – 2026.03.31 – I etapas
- 2026.09.01 – 2027.12.31 – II etapas



Išorinis vertinimas

- 2026.04.01 – 2026.12.31 – I etapas
- 2027.04.01 – 2027.12.31 – II etapas

Pilotinio projekto etapo veiklų stebėseną ir rezultatų vertinimas



Išorinio vertinimo pilotavimas



Įsipareigojimai ir pagalba



Socialinių paslaugų teikėjų įsipareigojimai



Atsakingo
asmens
paskyrimas



Aktyvus
dalyvavimas



Reguliarus
dalyvavimas
mokymuose,
konsultacijose
ir grįžtamojo
ryšio sesijose,
apklausose



Informavimas
(ne vėliau kaip
prieš penkias
darbo dienas)
apie bet kokius
pasikeitimus



Įstaigos
darbuotojų
įtraukimo
užtikrinimas



Reikalavimuose
nustatytų
duomenų
rinkimas,
sisteminimas ir
teikimas



Pasiruošimas
išoriniam
vertinimui

Savivaldybių administracijų įsipareigojimai



Atsakingo asmens paskyrimas arba metodinės darbo grupės sudarymas



Dalyvavimas mokymuose, konsultacijose ir kituose su projektu susijusiuose renginiuose



Išorinio vertinimo atlikimas vadovaujantis ekspertų parengta Kokybės reikalavimų atitikties išorinio vertinimo tvarka



Grįžtamojo ryšio teikimas, dalyvavimas apklausose, vertinimuose

Konsultantų pagalba socialinių paslaugų teikėjams ir savivaldybių darbuotojams



Paskiriamas
konsultantas

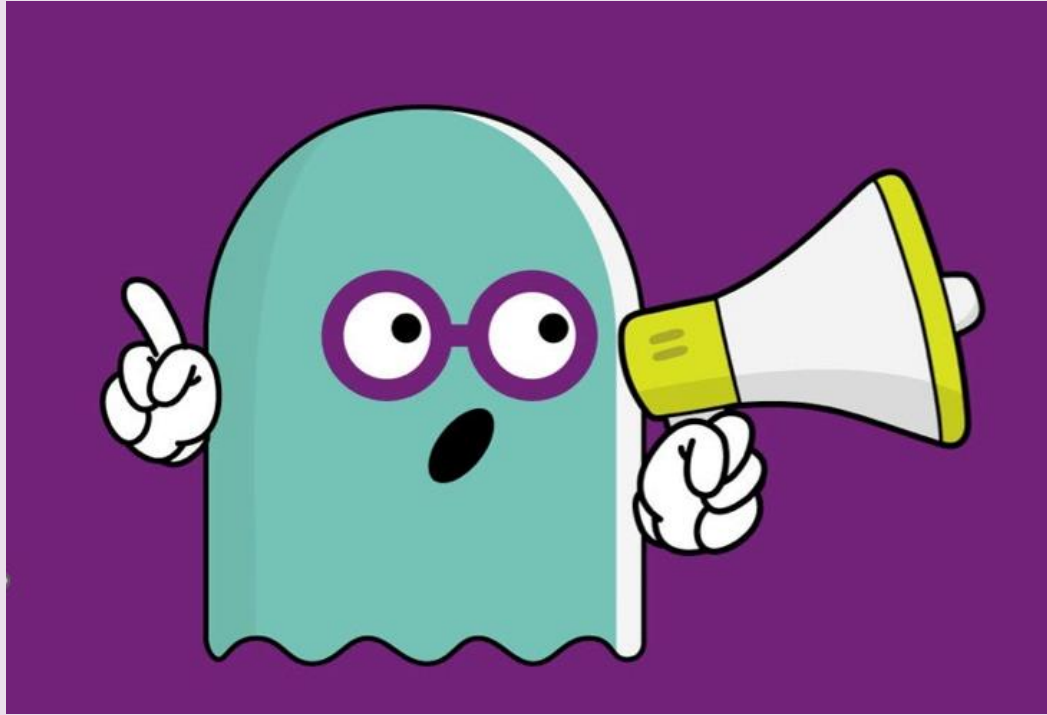


Lankstus
konsultacijų
skaičiaus, turinio
bei eigos
planavimas



Klausimų,
iššūkių
apibendrinimas
ir teikimas
ekspertų grupei,
DUK rengimas

Svarbi informacija



Svarbu

- Dalyvavimas savanoriškas
- Visa informacija - [Kokybės reikalavimų pilotavimas - Europos socialinio fondo agentūra](#)
- Kontaktai pasiteiravimui:

ESFA ekspertų grupės vadovė Asta Rakštelienė

asta.raksteliene@esf.lt