

Natalja Markovskaja
Socialinių paslaugų kokybės reikalavimų
rengimo grupės ekspertė



SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS REIKALAVIMAI



APTARSIME ŠIAS TEMAS:



- GERO VALDYMO sričiai priskiriamus socialinių paslaugų kokybės reikalavimai, jų etapai, lygiai.
- GERO VALDYMO reikalavimų atitikties kriterijų užtikrinimo socialinių paslaugų teikimo praktikoje požymiai.
- Socialinių paslaugų kokybės reikalavimų sąsajos su Socialinės globos normų nuostatomis.
- Praktiniai pratimai

GERAS VALDYMAS



Vadovaujamasi misija, vizija
ir vertybėmis, kurios yra
tiesiogiai susijusios su
socialinių paslaugų sritimi



Vadovaujamasi strateginėmis
kryptimis ir metiniais veiklų
planais



Vadovaujamasi nustatyta socialinių
paslaugų teikimo tvarka,
užtikrinamas visiems suprantamos
informacijos apie ją prieinamumas



Vadovaujamasi tvarumo principais,
orientuotais į aplinkos apsaugą,
efektyvų išteklių naudojimą,
ekologinio sąmoningumo ugdymą



Užtikrinamas informacijos
prieinamumas ir veiklos
skaidrumas



Užtikrinama veiksminga
vidinė komunikacija apie
socialinių paslaugų teikimą

Socialinės paslaugos planuojamos ir teikiamos vadovaujantis strateginėmis kryptimis ir metiniais veiklų planais

2.8. Socialinių paslaugų įstaiga tobulina strateginių krypčių ir metinių veiklų planavimą ir jų įgyvendinimą, remdamasi vertinimo rezultatais ir suinteresuotųjų šalių grįžtamuju ryšiu.

2.6. Socialinių paslaugų įstaiga vertina strateginių krypčių ir metinio veiklų plano įgyvendinimo veiksmingumą.

2.7. Socialinių paslaugų įstaiga renka ir analizuoja suinteresuotųjų šalių grįžtamąjį ryšį apie metinių veiklų ir strateginių veiklos krypčių įgyvendinimą.

2.1. Socialinių paslaugų įstaiga nustato strategines veiklos kryptis.

2.2. Socialinių paslaugų įstaiga, vadovaudamasi savo nustatyta vidaus tvarka, rengia metinį veiklų planą.

2.3. Socialinių paslaugų įstaiga, vadovaudamasi savo nustatyta vidaus tvarka, darbuotojus, paslaugų gavėjus įtraukia į strateginių veiklos krypčių ir metinio veiklų plano rengimą.

2.4. Darbuotojai žino metinį veiklų planą ir strategines veiklos kryptis.

2.5. Socialinių paslaugų įstaiga įgyvendina strategines kryptis ir metinį veiklų planą.

KOKYBĖS REIKALAVIMAI

GLOBOS NORMA

4 PRIEDAS

21.1.1. vadovaujamosi misija, vizija ir vertybėmis, kurios yra tiesiogiai susijusios su socialinių paslaugų sritimi;

21.1.2. vadovaujamosi strateginėmis kryptimis ir metiniais veiklų planais;

21.1.3. vadovaujamosi nustatyta socialinių paslaugų teikimo tvarka, užtikrinamas visiems suprantamos informacijos apie ją prieinamumas;

21.1.4. vadovaujamosi tvarumo principais, orientuotais į aplinkos apsaugą, efektyvų išteklių naudojimą, ekologinio sąmoningumo ugdymą;

1.1.5. užtikrinamas informacijos prieinamumas ir veiklos skaidrumas;

21.1.6. užtikrinama veiksminga vidinė komunikacija apie socialinių paslaugų teikimą;

18.1.7. turi vidaus tvarkos taisykles darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas,,);
1 etapas)

8.1.3. turi metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą; (1 etapas)

14.4. Asmeniui garantuota, kad įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsverstant įstaigai aktualių teisės aktų pakeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius, aptariant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo ir įstaigos įsivertinimo išvadas ir rekomendacijas (4 etapas)

Nėra atitinkančio turinio

21. staigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais (sudėtinga nustatyti etapą)

21.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnauja informacinį biuletenį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos įstaigą (1 etapas)

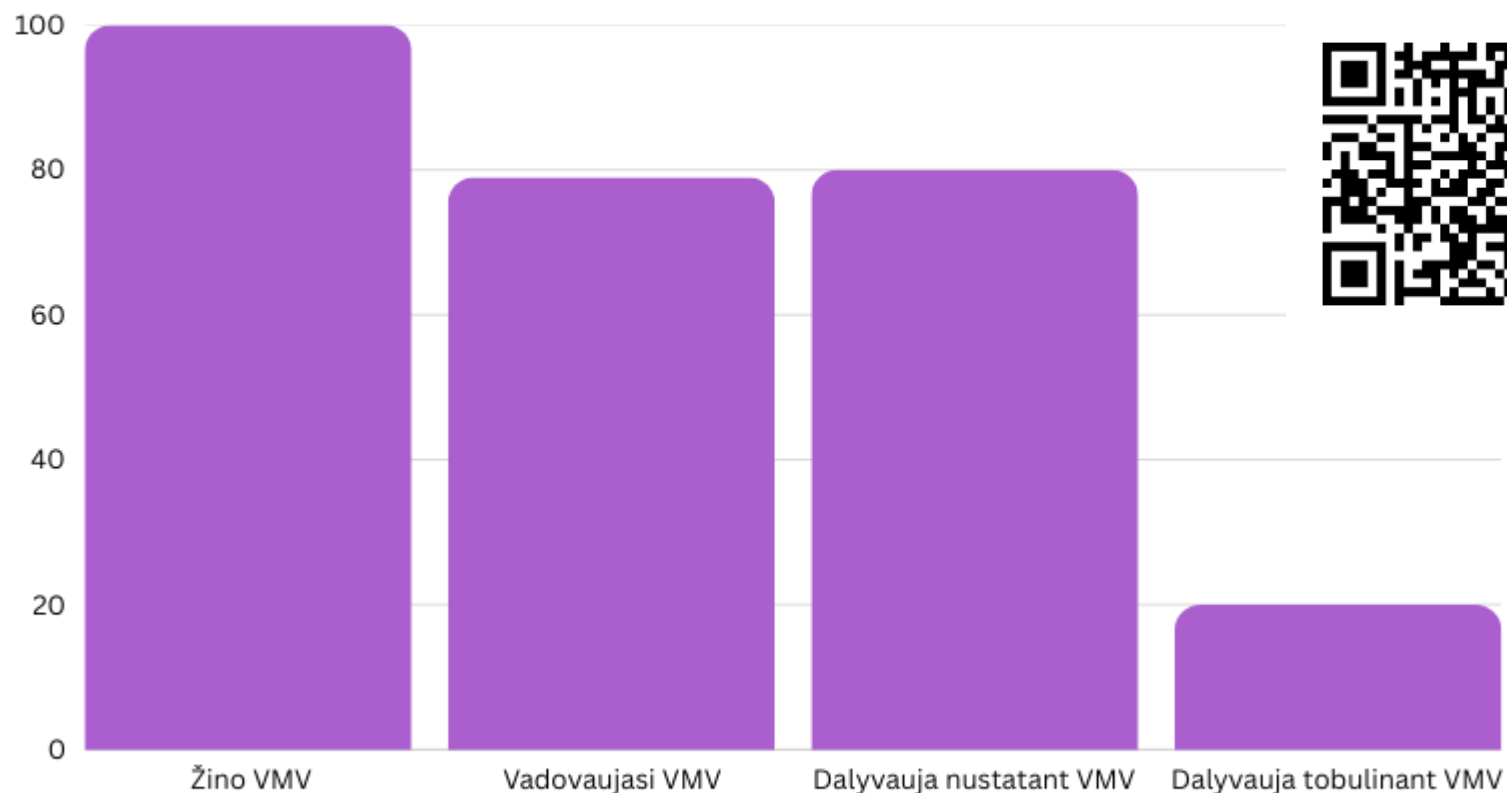
Nuskenute OR kodą arba
ment.com suveskite kodą 7987 9396



Nuskenaukite OR kodą arba ment.com suveskite kodą 7987 9396 ir pažymėkite, kokiam etapui priskirtumėte šį įstaigos pateiktą įrodymą

Reikalavimas: Socialinės paslaugos planuojamos ir teikiamos vadovaujantis misija, vizija ir vertybėmis (VMV), kurios yra tiesiogiai susijusios su socialinių paslaugų sritimi

Rodiklis: 2025 metų N įstaigos darbuotojų požiūris į tai, kaip jie suvokia ir vertina socialinių paslaugų planavimą bei teikimą vadovaujantis įstaigos vizija, misija ir vertybėmis (VMV) (proc.)



Kriterijus: 2.3. Socialinių paslaugų įstaiga, vadovaudamasi savo nustatyta vidaus tvarka, darbuotojus, paslaugų gavėjus įtraukia į strateginių veiklos kryptių ir metinio veiklų plano rengimą.

Vienu sakiniu parašykite, kokie įstaigos veiklos požymiai rodo, kad darbuotojai yra įtraukiami į metinio plano sudarymą.



Kriterijus: 5.4. Socialinių paslaugų įstaiga peržiūri ir analizuoja priemones, užtikrinančias skaidrią išorinę komunikaciją, atsižvelgdama į suinteresuotųjų šalių grįžtamąjį ryšį.

Ar svečių atsiliepimų knygoje esantys įrašai ir jų analizė pagrindžia, kad įstaiga atitinka 5.4 kriterijų?



Ačiū už klausymą,
kviečiu užduoti klausimus