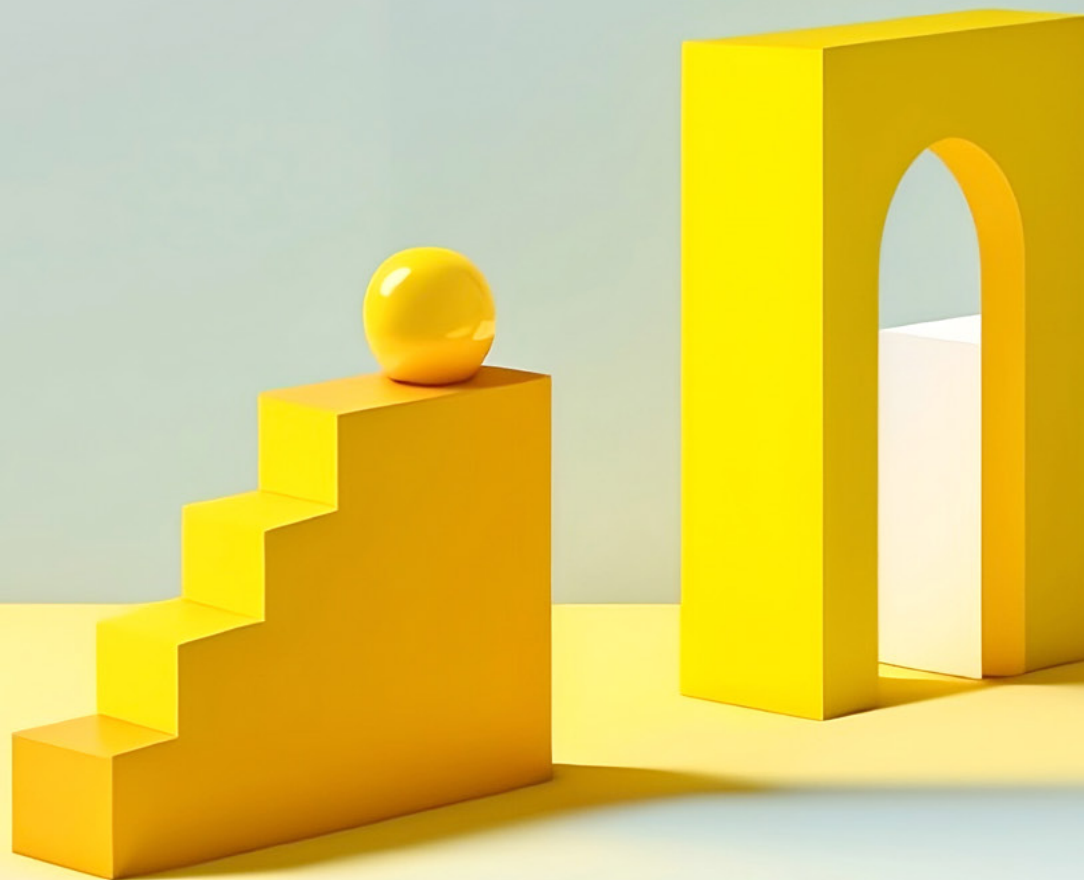


EUROPOS SOCIALINIO FONDO AGENTŪROS **STRATEGIJA** **2023 M. VEIKLOS PLANAS**



Turinys

Europos socialinio fondo agentūros vizija, misija, vertybės / 3

Europos socialinio fondo agentūros veiklos aprašymas / 5

Situacijos analizė / 7

Europos socialinio fondo agentūros 2023 m. strateginės kryptys, veiklos tikslai ir jų rodikliai / 9

Europos socialinio fondo agentūros ištekliai / 12

Priedas 1. Europos socialinio fondo agentūros organizacinė struktūra / 17



Europos socialinio fondo agentūros vizija, misija, vertybės

Vizija

KURTI ĮTRAUKESNĮ, SĄMONINGESNĮ IR TVARESNĮ PASAULĮ PASITELKUS SOCIALINES INOVACIJAS (angl. *Building a more inclusive, mindful, sustainable world through social innovation*).

Agentūra siekia sukurti palankias socialinių inovacijų ekosistemas visoje Europos Sąjungoje, kurios:

- > **spartintų socialinių inovacijų perkėlimą ir jų plėtojimą**, visų pirma, užimtumo ir darbuotojų judumo, švietimo, socialinės įtraukties, įskaitant prisidėjimą prie skurdo panaikinimo ir tokiu būdu, taip pat siekti socialiai atsakingesnės ir įtraukesnės Europos, įgyvendinant Europos socialinių teisių ramstį, remiant Europos žaliąjį kursą bei Europos prisitaikymą prie skaitmeninės ateities;
- > **priimtų įrodymais pagrįstas visuomenės pažangos ir gerovės politikas ir strategijas**, kurios įveiktų esamus trūkumus ir patenkintų ateities poreikius;
- > **įtrauktų ir mobilizuotų Europos piliečius** į savo gyvenimo ir darbo sąlygų formavimą, taip **prisiimant atsakomybę** už socialinius pokyčius ir reformas („iš apačios į viršų“);
- > padėtų pašalinti pandemijos padarinius, Rusijos-Ukrainos karo padarytą ekonominę ir socialinę žalą ir atkurti teisingesnę, įtrauktesnę, sąmoningesnę ir tvaresnę ekonomiką ir visuomenę.



Misija

BŪTI PARTNERIU UŽTIKRINANT TIKSLINGAS IR PRASMINGAS INVESTICIJAS Į ŽMONES.

Misiją įgyvendiname kaip:

- > **Naujų sprendimų ir gerųjų praktikų laboratorija (LAB)**
 - Gerųjų praktikų kūrimas, socialinių inovacijų išbandymas, taikymas, sklaida;
 - Įgyvendintų socialinių inovacijų poveikio matavimas, vertinimas, patvirtintas vadovaujantis socialinių inovacijų kriterijais
- > **Patirties jungimas (HUB)**
 - Sutelktas **ekspertų tinklas**
 - Turima **duomenų ir informacijos**, žinių, modelių, įrankių, pavyzdžių, praktikų platforma
- > **Partnerystė (TEAM)**
 - Tarpusavio mokymosi, gebėjimų ugdymo ir **bendradarbiavimo platforma**, didinanti kompetencijas
 - Viešojo sektoriaus, verslo, NVO, akademinės bendruomenės **sinergija** formuojanti pokyčius, „iš apačios į viršų“

Misijos įgyvendinimas, vizijos siekimas ir visa veikla grindžiama **vertybėmis**:

- > **Profesionalumas** – esu savo **veiklos šeimininkas**: prisiimu atsakomybę už savo veiksmus ir sprendimus; savo darbu kuriu vertę organizacijai; siekiu geriausio rezultato, nueinu papildomą mylią.
- > **Atvirumas** – esu atsakingas už **atvirą, pagarba grįstą bendravimą**: kuriu pasitikėjimą; ką sakau, tą ir darau; esu pasirengęs ne tik duoti, bet ir priimti.
- > **Bendradarbiavimas** – matau, kur galiu būti naudingas: **imuosi iniciatyvos; įsitraukiu ir dalinuosi**; kartu siekiu organizacijos tikslų.
- > **Tobulėjimas** – drąsiai **siekiu geriausių sprendimų**: taikau įgytas žinias; ieškau ir kuriu naujoves; priimu ir palaikau pokyčius.



Europos socialinio fondo agentūros veiklos aprašymas

Europos socialinio fondo agentūra (toliau – Agentūra) yra ribotos civilinės atsakomybės viešasis pelno nesiekiantis juridinis asmuo, įsteigtas 2002 m. rugpjūčio 22 d. Agentūros steigėja yra valstybė, kuriai atstovauja ir Agentūros dalininkų funkcijas įgyvendina Socialinės apsaugos ir darbo bei Švietimo, mokslo ir sporto ministerijos.

Agentūra tapo Europos Komisijos patikėtąja institucija įgyvendinti Europos socialinio fondo+ (toliau – ESF+) socialinių inovacijų + (toliau – ESF+ SI+) iniciatyvos programą, kuria siekiama remti tarpvalstybinį bendradarbiavimą siekiant paspartinti socialinių inovacijų perkėlimą ir palengvinti jų plėtojimą, visų pirma Reglamento (ES) 2021/1057 4 straipsnio 1 dalyje nustatytoje politikos srityse, t. y. užimtumo ir darbuotojų judumo, švietimo, socialinės įtraukties, įskaitant prisidėjimą prie skurdo panaikinimo ir tokiu būdu taip pat padeda siekti Reglamento (ES) 2021/1060 5 straipsnio 1 dalies d punkte nurodyto politikos tikslo – socialiai atsakingesnė ir įtraukesnė Europa, įgyvendinant Europos socialinių teisių ramstį. Įgyvendinant šią iniciatyvą, Agentūroje įsteigiamas Europos socialinių inovacijų kompetencijų centras.

2021–2027 m. laikotarpiu Agentūra įgyvendina Europos Sąjungos (toliau – ES) fondų lėšomis ir (ar) iš Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonės (toliau – EGADP) lėšomis, ir (ar) iš dalies iš Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšomis, finansuojamus projektus.

2021–2027 m. laikotarpiu Agentūra administruoja Prieglobsčio, migracijos ir integracijos fondo (toliau – PMIF) programą, kurios pagrindinis tikslas – prisidėti prie ES veiksmingo migracijos srautų valdymo ir bendros prieglobsčio politikos bei bendros imigracijos politikos įgyvendinimo, stiprinimo ir plėtojimo. Šiuo programavimo laikotarpiu bus siekiama stiprinti ir plėtoti visus bendros Europos prieglobsčio sistemos aspektus, įskaitant jos išorės aspektą, stiprinti ir plėtoti teisėtą migraciją į

valstybes nares atsižvelgiant į jų ekonominius ir socialinius poreikius, taip pat skatinti veiksmingą trečiųjų valstybių piliečių integraciją bei socialinę įtrauktį ir prie jos prisidėti, prisidėti prie kovos su neteisėta migracija, stiprinant veiksmingą, saugų ir orumą nežeminantį grąžinimą ir readmisiją, ir skatinti bei prisidėti prie veiksmingos pradinės reintegracijos trečiosiose valstybėse, didinti valstybių narių solidarumą ir užtikrinti teisingesnį jų dalijimąsi atsakomybe, visų pirma valstybių narių, kurioms migracijos ir prieglobsčio iššūkiai daro didžiausią poveikį, atžvilgiu, be kita ko, vykdamas praktinį bendradarbiavimą.

2021–2027 m. laikotarpiu Agentūra administruoja Materialinio nepritekliaus mažinimo (toliau – MNM) programą, kurios pagrindinis tikslas – prisidėti prie materialinio nepritekliaus mažinimo itin mažas pajamas turintiems asmenims, leidžiant jiems sušauptyti bent dalį lėšų maisto produktams ar higienos prekėms įsigyti. Be to, Agentūra vykdys MNM programos lėšomis finansuojamų projektų įgyvendinimo funkcijas.

Agentūrai pavesta teikti veiksmų programą administruojančioms institucijoms bei strateginio valdymo sistemos dalyviams, kurie rengia pažangos priemones, metodinę pagalbą ir konsultacijas dėl supaprastintai apmokamų išlaidų dydžių (fiksuočiųjų projekto išlaidų vieneto įkainių, fiksuotųjų projekto išlaidų sumų, fiksuotųjų projekto išlaidų normų) (toliau – SAI) nustatymo reikalavimų, šių dydžių taikymo, inicijuoti ir (arba) atlikti SAI dydžių nustatymo tyrimus ir teikti išvadas dėl kitų institucijų atliktų SAI dydžių tyrimų tinkamumo.

2021–2027 m. Agentūra paskirta administruoti (kilus poreikiui) Europos prisitaikymo prie globalizacijos padarinių fondo (toliau – EGF) programą, pagal kurią parama skiriama remti dėl esminių su globalizacija susijusių pokyčių, pasaulio finansų ir ekonomikos krizės atleistus darbuotojus. Jei susidarytų tokia situacija, kad būtų

įgyvendinami projektai pagal EGF programą, Agentūra būtų atsakinga už projekto vykdytojo mokėjimo prašyme nurodytų išlaidų pripažinimą tinkamomis finansuoti.

Agentūra įgyvendina Lietuvos Respublikoje šių programų: ES Piliiečių, lygybės, teisių ir vertybių (angl. citizens, equality, rights and values – CERV) programos (toliau – CERV programa) ir ESF + Užimtumo ir socialinių inovacijų krypties (angl. The Employment and Social Innovation Strand of the European Social Fund +) (toliau – ESF+ EaSI krypties programa) nacionalinio kontaktinio punkto (toliau – NKP) veiklas.

2014–2020 m. laikotarpiu Agentūra administruoja ESF programą, kurios finansuojamos lėšos skiriamos investicijoms į užimtumo ir dalyvavimo darbo rinkoje skatiniimą, socialinės įtraukties didinimą bei paramą kovai su skurdu, visuomenės švietimą, žmogiškųjų išteklių potencialo didinimą, visuomenės poreikius atitinkantį ir pažangų viešąjį valdymą. Agentūra taip pat pavesta atlikti bendrųjų ir specialiųjų ESF ilgalaikių rezultato stebėsenos rodiklių pasiekimo centralizuotus tyrimus.

2014–2020 m. laikotarpiu Agentūra administruoja PMIF programą, kurios pagrindinis tikslas – prisidėti prie ES veiksmingo migracijos srautų valdymo, laikantis bendros prieglobsčio, papildomos apsaugos, laikinos apsaugos politikos ir bendros imigracijos politikos. Šiuo programavimo laikotarpiu siekiama stiprinti ir plėtoti bendrą ES prieglobsčio sistemą, remiama teisėta migracija į ES, siekiant patenkinti valstybių narių ekonominius bei socialinius poreikius ir skatinti veiksmingą trečiųjų šalių piliiečių, įskaitant prieglobsčio prašytojus ir asmenis, kuriems suteikta tarptautinė apsauga, integraciją, stiprinamos valstybių narių grąžinimo procedūros, solidarumas ir dalijimasis atsakomybe.

2014–2020 m. finansinės perspektyvos laikotarpiu Agentūra taip pat administruoja Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo (toliau – EPLSAF) programą, pagal kurią Lietuvai bus skiriama parama maisto produktais ir (arba) higienos prekėmis labiausiai skurstantiems asmenims. Be to, Agentūra vykdo EPLSAF lėšomis finansuojamų projektų įgyvendinimo funkcijas.



Situacijos analizė

STIPRYBĖS	SILPNYBĖS
AUKŠTOS DARBUOTOJŲ KOMPETENCIJOS IR PATIRTIS	ŽEMAS KONKURENCINIS PRANAŠUMAS
Aukštos darbuotojų kompetencijos, susijusios su projektų administravimu (trys – viename), socialinių projektų vykdymu, procesų valdymu, viešųjų pirkimų vykdymu bei kontrole, ekspertinės ir metodinės pagalbos teikimu SAI srityje, kaštų-naudos vertinimu, rengiant pažangos priemonių (priemonių veiklų) pagrindimus, rezultato stebėsenos rodiklių pasiekimo centralizuotų tyrimų atlikimu, tarptautinių projektų įgyvendinimu ir administravimu.	Aukštos kompetencijos darbuotojų poreikis kitiems darbdaviams įgyvendinti panašias veiklas, nepakankamas viešojo sektoriaus darbuotojų atlyginimų konkurencingumas darbo rinkoje, ateities neužtikrintumas, lemia aukštos darbuotojų kompetencijos darbuotojų išėjimą iš Agentūros.
STIPRI VIDAUS KONTROLĖS SISTEMA	RIBOTOS GALIMYBĖS UŽDIRBTI PAJAMAS
Agentūroje nuo 2006 m. įdiegta, sertifikuota kokybės vadybos sistema pagal ISO 9001:2015 standartą (sistema palaikoma iki šiol). 2011 m. Agentūroje įdiegta ir sertifikuota informacijos saugumo vadybos sistema pagal ISO/IEC 27001:2013 standartą (šiuo metu sistema palaikoma, tačiau neresertifikuota). Agentūra yra tris kartus įsivertinusi pagal Bendrojo vertinimo modelį, savo veikloje taiko Lean ir į rezultatus orientuoto valdymo elementus, ToC (<i>Theory of change</i>) metodą. Agentūros administruojamų programų valdymo ir kontrolės sistemos yra sukurtos, veikiančios ir nuolat gerinamos – tai patvirtina išorinių ir vidaus auditų išvados. 2022 m. Agentūrai suteikta ES standartų vertinimo (ang. <i>EU Pillars Assessment</i>) akreditacija, paskirta įgyvendinti ESF+ SI + iniciatyvos programą netiesioginiu būdu (ang. <i>Indirect Management</i>).	Agentūros veiklos priklausomybė nuo kitų institucijų sprendimų priėmimo bei ribotos galimybės uždirbti pajamas.
KLIENTŲ PASITENKINIMO RODIKLIAI	NEPAKANKAMI ĮGŪDŽIAI PLĖTOJANT AGENTŪROS VEIKLAS, LĖTAS SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS
Klientų apklausos rezultatai rodo, kad Agentūros darbuotojai vertinami kaip profesionalūs, bendradarbiaujantys. Klientai dažnai yra linkę rekomenduoti projekto vadovą kitiems. Net 89 proc. apklaustųjų sutiko su teiginiu, kad Agentūra yra jų partnerė, o ne kontrolierė.	Vyraujanti organizacinė kultūra, kaip įprotis būti „laukiančio veiklų“ pozicijoje, lėtas sprendimų priėmimas ir komunikacija, kelia ateities neapibrėžtumo jausmą ir grėsmę organizacijos išlikimui.

UŽTIKRINTAS VEIKLOS TĘSTINUMAS NENUMATYTOMIS SĄLYGOMIS	NEPAKANKAMI ĮGŪDŽIAI VALDANT NUTOLUSIAS KOMANDAS
Agentūroje esančios nuotolinio darbo galimybės užtikrina veiklos tęstinumą esant nenumatytoms sąlygoms, tai patvirtina, tai, kad įvykus Covid-19 pandemijai, jau nuo pirmos dienos darbuotojai turėjo visas sąlygas dirbti iš namų.	Nutolusių komandų valdymas kelia papildomus iššūkius nustatant tikslus, susitarant dėl prioritetų, tikslingai pasiskirstant darbus, planuojant laiką bendravimui, rezultatų stebėsenai, rizikuojama prarasti ryšį, sveiko bendradarbiavimo dviasį, kyla grėsmė komandai suirti.
GALIMYBĖS	GRĖSMĖS
GALIMYBĖS BŪTI ATRINKTA INSTITUCIJA PANAŠIOMS VEIKLOMS VYKDYTI	NEPAKANKAMAS FINANSAVIMO LĖŠŲ SKYRIMAS BEI LĖTAS SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS VALSTYBINĖSE INSTITUCIJOSE
Agentūros darbuotojų turimos kompetencijos ir patirtis projektų administravime (trys – viename), socialinių projektų vykdyme, procesų valdyme, viešųjų pirkimų vykdyme bei kontrolėje, ekspertinės ir metodinės pagalbos teikime SAI srityje, kaštų-naudos vertinime, rengiant pažangos priemonių (priemonių veiklų) pagrindimus, rezultato stebėsenos rodiklių pasiekimo centralizuotų tyrimų atlikime, tarptautinių projektų įgyvendinime ir administravime suteikia didesnes galimybes būti atrinkta institucija panašioms veikloms vykdyti.	Nepakankamas finansavimo lėšų skyrimas riboja galimybes taikyti vienodas priemones darbuotojams, kaip pvz. motyvacinės, vidinės komunikacijos, konkurencingo darbo užmokesčio kėlimo užtikrinimo, kvalifikacijos kėlimo ir pan., dažnai lemia aukštos kompetencijos darbuotojų išėjimą iš Agentūros, prarandama sukaupta patirtis, unikalios kompetencijos. Taip pat, kelia riziką tinkamam vidaus kontrolės sistemos palaikymui: priežiūrai ir tobulinimui, investavimui į informacines sistemas ar kitus technologinius sprendimus. Vykstančio Rusijos-Ukrainos karo padariniai pasaulio ir šalies ekonomikai didina veiklos išlaidas.
Vieno langelio principas socialinių inovacijų srityje	
Sukurti socialinių inovacijų vieno langelio principo įgyvendinimą Europos Sąjungos ir nacionaliniu lygiu, kuris leistų sukurti palankią socialinių inovacijų ekosistemą, priimti įrodymais pagrįstas socialinių inovacijų ir politikos reformų strategijas („iš apačios į viršų“), taip spartinant socialinių inovacijų perkėlimą ir jų plėtojimą.	
Agentūros veiklų organizavimo plėtra už Lietuvos ribų	
Agentūroje esančios nuotolinio darbo galimybės, technologinės priemonės ir turimos kompetencijos leidžia plėsti veiklas už Lietuvos ribų.	GRĖSMĖ REPUTACIJAI
INFORMACINIŲ SISTEMŲ BEI DUOMENŲ ANALITIKOS VYSTYMAS, VEIKLOS PROCESŲ EFEKTYVINIMAS	
Didelė patirtis valdant ir optimizuojant procesus, taikant robotizaciją, kompetencijos vystyti duomenų analitiką bei kurti vidinius technologinius sprendimus	Ženkliai sumažėjusios administravimo veiklų apimtys kelia Agentūros reputacijos klausimus

Atlikus esamos situacijos analizę, nustatytos Agentūros strateginės kryptys, 2023 m. veiklos tikslai ir jų rodikliai (jame numatytos veiklos užduotys detalizuojamos atskirų padalinių / darbo grupių planuose), plane numatytos veiklos pradėtos įgyvendinti 2022 m. antroje metų pusėje.

Europos socialinio fondo agentūros 2023 m. strateginės kryptys, veiklos tikslai ir jų rodikliai

Veiklos tikslas	Laukiami veiklos rezultatai	2023 metų veiklos rezultatų vertinimo rodikliai				Papildomi veiklos stebėsenos rodikliai, proc.
		Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai ¹	Siektina reikšmė 2023 m.	Reikšmės nuokrypiai	Svoris	
STRATEGINĖ KRYPTIS. 1. AGENTŪROS VEIKLOS STABILUMAS IR NUOSEKLUS JOS AUGIMAS						
1.1 Efektyviai planuoti ir naudoti žmogiškuosius ir finansinius resursus įgyvendinat esamas ir planuojamas Agentūros veiklas	- Įgyvendinta organizacinės struktūros reforma, leidžianti efektyviai valdyti žmogiškuosius ir finansinius resursus - Sudarytas veiklų plėtros planas - Sukurtas veiklų ir finansų planavimo ir įvykdymo stebėsenos įrankis ir metodika	Įgyvendinta organizacinės struktūros reforma	Atlikta	Atlikta – 100 proc. Neatlikta – 0 proc.	0,1	Veiklos finansavimo ir išlaidų administravimo funkcijai atlikti santykis ²
		Sukurtas veiklų ir finansų planavimo ir įvykdymo stebėsenos įrankis ir metodika	Atlikta	Atlikta – 100 proc. Neatlikta – 0 proc.	0,05	
1.2 Stiprinti Agentūros reputaciją, didinti žinomumą	Parengta naujos vizijos komunikacijos strategija ir planas (vidinė ir išorinė komunikacija, įskaitant komunikaciją naujų veiklų plėtrai)	Veiklos rezultatai planuojami 2024 m.	-	-	-	Agentūros veiklos žinomumas, tikslinėse grupėse ³
STRATEGINĖ KRYPTIS. 2. ABIPUSĖ VERTĖ TARP DARBDAVIO IR DARBUOTOJO						
2.1 Stiprinti organizacinę kultūrą, sukuriant abipusę vertę tarp darbdavio ir darbuotojo	Įgyvendinami organizacijos kultūrą stiprinantys veiksmai	Sudarytas veiksmų planas, įgyvendinti 2023 m. suplanuoti gerinimo veiksmai	Atlikta	Atlikta – 100 proc. Neatlikta – 0 proc.	0,05	- Darbuotojų įsitraukimas⁴ - Savanoriška darbuotojų kaita⁵ - Pasitenkinimas vidine komunikacija⁶

¹ Skaičiuojant rodiklio reikšmes nėra įtraukiami rodikliai, kurie nebuvo pasiekti dėl priežasčių, kurių Agentūra negalėjo išvengti.

² Reikšmė apskaičiuojama kaip santykis tarp visų gautų įplaukų jų administravimo išlaidoms padengti, ir faktiškai patirtų administravimo sąnaudų. Reikšmė stebima nuolat.

³ Planuojama 2024 m. ESF+ SI+ iniciatyvos suinteresuotų šalių apklausa.

⁴ 2022 m. reikšmė buvo 42 proc. Tyrimą atlikti planuojama 2024 m.

⁵ 2022 m. reikšmė buvo 20 proc. Reikšmė stebima kasmet.

⁶ 2022 m. reikšmė buvo 95 proc. Į reikšmę įskaičiuojami palankiai vertinantys vidinę komunikaciją, t. y. labai gerai, gerai ir labiau gerai nei blogai. Tyrimas atliekamas kasmet.

STRATEGINĖ KRYPTIS. 3. AUKŠTA TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖ

3.1 Įgyvendinti ESF+ SI+ iniciatyvą ir Europos socialinio inovacijų kompetencijų centro veiklas	- Pasiekti metiniai rezultatai pagal sutartas su Europos Komisija, darbo programas - Parengta vieno langelio principo socialinių inovacijų srityje taikymo Agentūroje koncepcija	Pasiekti metiniai rezultatai pagal sutartas su Europos Komisija, darbo programas	100	Nuo 90 ir daugiau proc. – 100 proc.; nuo 89–80 proc. – 70 proc.; nuo 79–70 proc. – 40 proc.; nuo 69–60 proc. – 20 proc.; nuo 59–0 proc. – 0 proc.	0,15	- Klientų pasitenkinimas⁷ - Partnerystės vertinimas⁸
3.2 Įgyvendinti 2021–2027 m. laikotarpio PMIF, MNM, NVO fondo programų administravimo veiklas	- Parengti reikiami procesai ir kt. veiklos dokumentai - Sukurti PMIF informacinės sistemos moduliai pagal grafiką - Paskelbti ministerijų suplanuoti kvietimai teikti paraiškas / konkursai pagal grafiką; - Sėkmingai užbaigti administruojami ir vykdomi projektai	Sėkmingai užbaigtų administruojamų projektų dalis nuo visų baigtų projektų ⁹ , proc.	100	Nuo 90 ir daugiau proc. – 100 proc.; nuo 89–80 proc. – 70 proc.; nuo 79–70 proc. – 40 proc.; nuo 69–60 proc. – 20 proc.; nuo 59–0 proc. – 0 proc.	0,15	
3.3 Užbaigti 2014–2020 m. programą ir jos administruojamus ir vykdomus projektus		Valstybės kontrolės atlikto metinio audito metu pateiktas bendras Agentūros vertinimas administruojant 2014–2020 m. ES fondų investicijų programą. ¹⁰	<=2	≤2 – 100 proc. >2 – 0 proc.	0,1	
		Valstybės kontrolės atlikto metinio audito metu apskaičiuotas Agentūros bendras klaidų lygis ¹¹ , proc.	<=2	Iki 2 proc. – 100 proc.; nuo 2,01 iki 3 proc. – 90 proc.; nuo 3,01 iki 4 proc. – 60 proc.; nuo 4,01 iki 5 proc. – 30 proc.; nuo 5,01 proc. – 0 proc.	0,05	

⁷ Matuojama projektų administravimo veikla (apklausiami PMIF, MNM, NVO fondo, ESF+ SI+ programos projektų vykdytojai), 2023 m. bus atlikta Finansų ministerijos apklausa siekiant įvertinti ESF 2014–2020 m. administravimo veiklą (2021 m. reikšmė buvo 89 proc.), 2024 m. planuojama apklausa siekiant įvertinti PMIF, NVO, ESF+ SI+ administravimo veiklą.

⁸ Apklausa atliekama pagal partnerių grupes, naudojama NPS (Net Promoter Score), formuluoiant „Kiek tikėtina, kad ESFA kaip partnerę rekomenduotumėte kitoms organizacijoms“ apklausos planuojamos nuo 2024 m.

⁹ Reikšmė apskaičiuojama vertinant visus programos sėkmingai baigtus projektus atsižvelgiant į šiuos kriterijus: lėšų panaudojimo proc. – 70 proc. ir daugiau, projekto stebėsenos rodiklių (ESF 2014–2020 m.) / programos rodiklių (PMIF) / bendras visų veiklos rodiklių (PMIF) projektuose, kurie projekto įgyvendinimo metu nesiekia programos rodiklių) / kiekybinius ir kokybinius projektų įgyvendinimo rodiklių (NVO), kurių siekiama projekto įgyvendinimo metu, pasiekimas – 90 proc. ir daugiau. Skaičiuojant rodiklio reikšmę nėra įtraukiami projektai, kurie neatitinka prieš tai nurodytų kriterijų dėl išorės priežasčių, nepriklausančių nuo Agentūros darbo organizavimo.

¹⁰ Reikšmė vertinama pagal EK VKS gairėse nustatytus pagrindinius reikalavimus, kurie nurodyti Valstybės kontrolės tarpinėje audito išvadoje.

¹¹ Bendras klaidos lygis, kuris sumažėjo po a) ESFA atliktų korekcinio veiksmų įgyvendinimo audito pastebėjimus, b) ESFA priimtų sprendimų dėl kitų neigiamų sumų mažinančių deklaruočių išlaidų sumą (neįskaičiuojant neigiamų sumų dėl ekstrapoliacijos) ir c) atliktų laikinų išėmimų ESFA administruojamuose projektuose. Pasiektą rodiklio reikšmę pateikia Finansų ministerija.

3.4 Įgyvendinti ES ir (ar) biudžeto lėšomis finansuojamus projektus	- Parengti reikiami procesai ir kt. veiklos dokumentai, padedantys įgyvendinti projektus - Parengti reikiami projektų valdymo įrankiai ir metodika	Pasiekti vykdomų projektų metiniai rezultatai ¹² , proc.	100	Nuo 90 ir daugiau proc. – 100 proc.; nuo 89–80 proc. – 70 proc.; nuo 79–70 proc. – 40 proc.; nuo 69–60 proc. – 20 proc.; nuo 59–0 proc. – 0 proc.	0,1	- Klientų pasitenkinimas⁷ - Partnerystės vertinimas⁸
		Vykdomų projektų lėšų planavimo tikslumas ¹³ , proc.	>=85	Nuo 85 ir daugiau proc. – 100 proc.; nuo 84–75 proc. – 90 proc.; nuo 74–65 proc. – 60 proc.; nuo 64–55 proc. – 30 proc.; nuo 54–0 proc. – 0 proc.	0,1	
3.5 Teikti metodinę pagalbą SAI srityje	- Įvykdytos metodiniam pagalbos centrui pateiktos užduotys: 2014–2020 m. laikotarpio veikloms, - EJRŽF veikloms, 2021–2027 m. laikotarpio veikloms, - EGADP veikloms, - kitoms veikloms, susijusioms su strateginio valdymo metodika.	Metodinės pagalbos centro rengiamų SAI dydžių nustatymo tyrimų atlikimo vidutinė trukmė, k. d.	<=150	Iki 150 k. d. – 100 proc.; nuo 151–180 k. d. – 70 proc.; nuo 181–210 k. d. – 40 proc.; nuo 211–240 k. d. – 20 proc.; nuo 241–0 k. d. – 0 proc.	0,1	
3.6 Užtikrinti tinkamą finansų kontrolę bei kompetenciją	Užtikrinta tinkama finansų kontrolė bei Agentūros darbuotojų kompetenciją: Agentūra nepatyrė netinkamų išlaidų.	Netinkamų išlaidų dalis ¹⁴ , proc.	<=0,1	Iki 0,1 proc. – 100 proc.; nuo 0,2 iki 1 proc. – 90 proc.; nuo 1,1 iki 3 proc. – 60 proc.; nuo 3,1 iki 5 proc. – 30 proc.; nuo 5,1 proc. – 0 proc.	0,05	

¹² Reikšmė apskaičiuojama vertinant vykdomų projektų siekiamus metinius rezultatus. Skaičiuojant rodiklio reikšmę nėra įtraukiami rezultatai, kurie nebuvo pasiekti dėl priežasčių, kurių Agentūra negalėjo išvengti.

¹³ Rodiklio reikšmė apskaičiuojama vertinant santykį tarp Agentūros faktiškai deklaruotos išlaidų sumos ir planuojamos deklaruoti išlaidų sumos. Reikšmė skaičiuojama kas ketvirtį, metinė reikšmė pateikiama sudėjus visų ketvirčių planuojamų deklaruoti išlaidų sumas bei faktiškai deklaruotų išlaidų sumas ir apskaičiuojamas jų santykis.

¹⁴ Agentūros vykdomų projektų netinkamų išlaidų dalis, skaičiuojamas išlaidų sumos santykis su visa patikrintų ir pripažintų deklaruotinomis EK išlaidų suma vykdomo projekto lygiu (įtraukiamos tik tos netinkamos išlaidos, kurias Agentūra prašo padengti iš valstybės biudžeto asignavimų).

Europos socialinio fondo agentūros ištekliai

Patvirtinta Agentūros struktūra, užtikrina patikimą valdymą, efektyviai veikiančią vidaus kontrolę bei atsakomybės pasiskirstymą, didelį dėmesį kreipiant į skaidrumą ir korupcijos prevenciją, reglamentuojančių įstatymų laikymąsi, orientuojantis į kokybiškų paslaugų teikimą. Visuotinio dalininkų susirinkimo sprendimu nuo 2023 m. birželio 1 d. planuojami Agentūros struktūriniai pokyčiai. Agentūros pareigybių skaičius pateikiamas 1 ir 2 lentelėse, struktūros paveikslai – 1 priede.

1 lentelė. **Europos socialinio fondo agentūros pareigybių skaičius iki 2023-05-31**

Struktūrinis padalinys	Pareigybių skaičius
Administracija	4
Vidaus audito skyrius	2
Personalo skyrius	6
Finansų ir apskaitos skyrius	8
Komunikacijos skyrius	3
Kokybės skyrius	5
Teisės skyrius	9
Informacinių technologijų skyrius	6
Pirkimų ir projektų vykdymo skyrius	6
Socialinių inovacijų ir tarptautinių iniciatyvų skyrius	35
Projektų valdymo skyrius I, III	106

Projektų valdymo skyrius II	7
Metodinės pagalbos skyrius	8
Projektų vystymo skyrius	-
Iš viso	205

2 lentelė. **Europos socialinio fondo agentūros pareigybių skaičius nuo 2023-06-01**

Struktūrinis padalinys	Pareigybių skaičius
Administracija	5
Strategijos ir finansų valdymo skyrius	11
Veiklos administravimo skyrius	10
Pirkimų skyrius	8
Socialinių inovacijų ir tarptautinių iniciatyvų skyrius	36
Projektų valdymo skyrius I, III	43
Projektų valdymo skyrius II	10
Tiriamosios veiklos skyrius	8
Projektų vystymo skyrius	-
Iš viso	131

2023 m. techninės paramos ir valstybės asignavimų planuojamų išlaidų finansavimo šaltiniai eurai pateikiami 3 lentelėje.

3 lentelė. **2023 m. techninės paramos ir valstybės biudžeto asignavimų planuojamų išlaidų finansavimo šaltiniai, eurai**

Planuojami finansavimo šaltiniai	2023 m.
ES 2014-2020 m. techninės paramos lėšos, skirtos ESF administruoti	1 785 000
ES 2014-2020 m. techninės paramos lėšos, skirtos ESF viešinti	330 000
ES 2014-2020 m., ES 2021-2027 m. techninės paramos lėšos ir valstybės biudžeto lėšos, skirtos PMIF administruoti	331 000
ES 2014-2020 m. techninės paramos lėšos, skirtos EPLSAF administruoti	47 000
Valstybės biudžeto asignavimai, gaunami per LR socialinės apsaugos ir darbo ministeriją, skirti projektui „Parama maisto produktais ir higienos prekėmis II“ įgyvendinti	137 000
ES 2014-2020 m. techninės paramos lėšos ir valstybės biudžeto lėšos, skirtos metodinės pagalbos centro veiklai, gaunamos per LR socialinės apsaugos ir darbo ministeriją;	189 000
ES 2014-2020 m. techninės paramos lėšos, skirtos metodinės pagalbos centro veiklai, gaunamos per LR žemės ūkio ministeriją;	84 000
Valstybės biudžeto asignavimai, gaunami per LR socialinės apsaugos ir darbo ministeriją	600 000
Valstybės biudžeto asignavimai, gaunami per LR švietimo, mokslo ir sporto ministeriją	63 000
Iš viso	3 566 000

Įgyvendinamų projektų planuojamų išlaidų finansavimo šaltiniai eurai pateikiami 4 lentelėje.

4 lentelė. **2023 m. įgyvendinamų projektų planuojamų išlaidų finansavimo šaltiniai, eurai**

Institucija	Įgyvendinamos veiklos pavadinimas	Įgyvendinimo laikotarpis, metai	Finansavimo šaltinis	Priemonės suma, Eur		2023 m. planuojamos patirti išlaidos ir partneriams pervesti lėšos, Eur
				ES lėšos	VB lėšos	
SADM	EPLSAF projekto „Parama maisto produktais ir higienos prekėmis II“	2021-2023	Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondas ir bendras finansavimas	36 600 000		15 500 000
SADM	Materialinio nepritekliaus mažinimo programos projektas	2021-2027	Europos socialinis fondas+ ir bendras finansavimas	84 000 000		

SADM	ES 2014-2020 m. prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ priemonės „Socialinės įtraukties didinimas“	2020-2023	2014-2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programa ir bendras finansavimas	3 995 566		1 900 000
SADM	ES 2014-2020 m. prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ priemonės „Socialinės įtraukties didinimas“ projektas „Parama karo pabėgėliams iš Ukrainos“	2023	2014-2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programa	6 500 000		6 500 000
Europos Komisija	ES Piliiečių, lygybės, teisių ir vertybių programos kontaktinio punkto veikla	2021-2027	CERV programa	510 000		85 000
SADM			Valstybės biudžetas		255 000	42 500
Europos Komisija	Europos socialinio fondo+ Socialinių inovacijų ir užimtumo krypties kontaktinio punkto veikla	2022-2024	Europos socialinio fondo + ir EaSI krypties programa	60 705		41 000
SADM			Valstybės biudžetas		23 500	10 000
Europos Komisija	Socialinių inovacijų kompetencijos centro, PEnCIL, veikla	2021-2023	Europos socialinio fondas	173 465		113 965
SADM			Valstybės biudžetas		43 400	6 300
Europos Komisija	Europos socialinio fondo+ Socialinių inovacijų+ iniciatyvos įgyvendinimas	2022-2027	Europos socialinio fondo+ Socialinių inovacijų+ iniciatyva	198 233 025		31 991 561
Europos Komisija	ES Dvynių projektų įgyvendinimas	2021-2024	Europos Komisija	1 210 410		337 800
SADM	Nevyriausybinių organizacijų fondo strateginių programų įgyvendinimo administravimas	2022-2023	Valstybės biudžetas		220 600	134 000
SADM	Projektas „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“	2022-2026	2021-2027 Europos socialinis fondas+ ir bendras finansavimas	43 940 212		7 000 000
SADM	Projektas „Būk laisvas - nebūk priklausomas!“	2022-2028	2021-2027 Europos socialinis fondas+ ir bendras finansavimas	15 954 246		2 300 000
SADM	Priemonės veikla „Plėtoti kompleksines paslaugas šeimoms“	2023-2029	2021-2027 Europos socialinis fondas+ ir bendras finansavimas	60 018 058		5 000 000

SADM	Priemonės veikla „Socialinių paslaugų standartų diegimas, taikymas, palaikymas ir priežiūra“	2023-2027	2021-2027 Europos socialinis fondas+ ir bendras finansavimas	4 403 297		500 000
SADM	Priemonės veikla „Koordinatorių modelio išbandymas ir lyčių lygybės politikos stiprinimas“	2023-2025	2021-2027 Europos socialinis fondas+ ir bendras finansavimas	941 062		200 000
SADM	Priemonės veikla „Kompetencijų ugdymas ir visuomenės informuotumo didinimas smurto artimoje aplinkoje prevencijos srityje“	2023-2027	2021-2027 Europos socialinis fondas+ ir bendras finansavimas	1 968 376		200 000
ŠMSM	Projektas „Karjeros specialistų tinklo vystymas“	2022-2024	Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonė	9 998 172		7 169 000
ŠMSM	Projektas „Mokykis visą gyvenimą!“	2023-2026	Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonė ir bendras finansavimas	18 434 000		3 291 992
ŠMSM	Projektas „Tūkstantmečio mokyklų akademija“	2022-2023	Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonė ir bendras finansavimas	1 158 296		689 350
ŠMSM	Projektas „Tūkstantmečio mokyklos I“	2023-2025	Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonė ir bendras finansavimas	114 000 016		56 290 500
ŠMSM	Projektas: „Tūkstantmečio mokyklos II“	2023-2026	Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonė ir bendras finansavimas	134 642 440		
ŠMSM	Projektas „Pameistrystė - nauja galimybė man“	2023-2026	Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonė ir bendras finansavimas	19 104 960		1 724 000
ŠMSM	Projektas „Igyk praktinius įgūdžius sektorinio praktinio mokymo centre“	2023-2026	Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonė ir bendras finansavimas	6 890 428		850 000
FM	Projektas „Atviros ekosistemos atsiskaitymams negrynaisiais pinigais bendrojo ugdymo įstaigų valgyklose kūrimas“	2023-2024	Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonė ir bendras finansavimas	1 952 847		1 283 472
Iš viso				764 689 581	542 500	143 160 440

Agentūros planuojamos 2023 m. lėšos euraiš pagal išlaidų straipsnius pateikiamos 5 lentelėje.

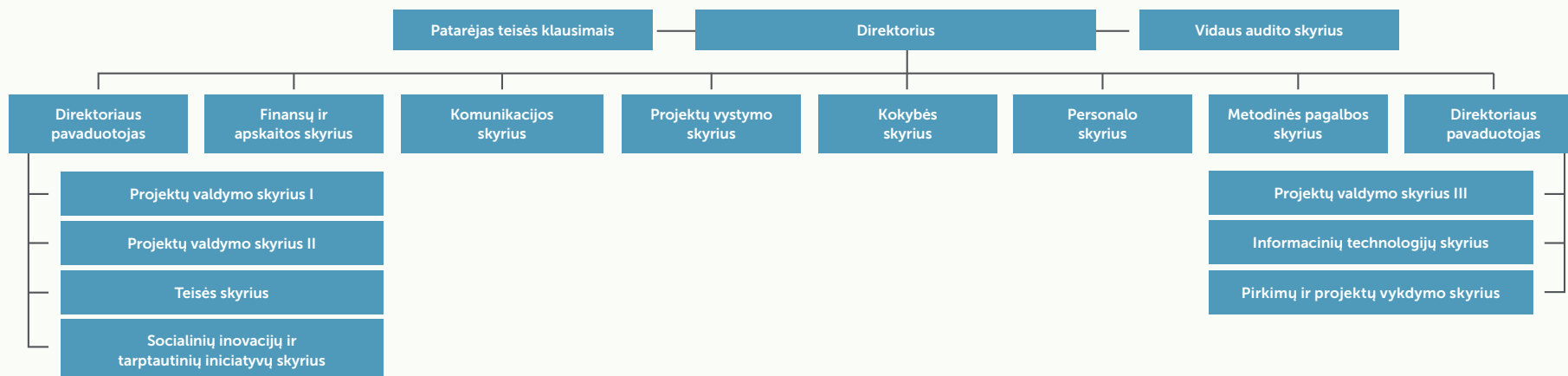
5 lentelė. 2023 m. lėšos pagal išlaidų straipsnius, eurai

Išlaidų pavadinimas	2023 m.
Išmokos pagal darbo sutartis	5 418 000
Darbo užmokestis	5 322 600
Socialinio draudimo įmokos	95 400
Kitos išlaidos	1 125 600
Ryšių išlaidos	70 400
Transporto priemonių išlaikymo išlaidos	25 800
Komandiruočių išlaidos	306 800
Ilgalaikio turto nuomos išlaidos	60 000
Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo išlaidos	41 200
Ekspertų ir konsultantų paslaugų įsigijimo išlaidos	49 000
Komunalinių paslaugų išlaidos	66 000
Informacinių technologijų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	255 000
Reprezentacinės išlaidos	6 000
Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	216 400
Socialinės išmokos	29 000
Ilgalaikio turto įsigijimo išlaidos	189 000
Iš viso	6 732 60015

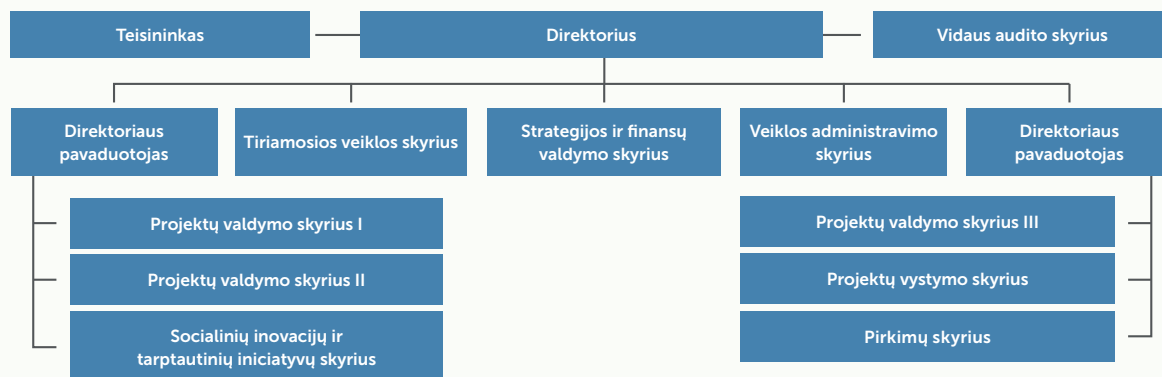


Priedas 1. Europos socialinio fondo agentūros organizacinė struktūra

1 paveikslas. **Struktūra iki 2023-05-31**



2 paveikslas. **Struktūra nuo 2023-06-01**



Europos socialinio fondo agentūra
M. Katkaus g. 44, Vilnius LT-09217
Tel. 8 5 264 9340
info@esf.lt, www.esf.lt

